***Толерантность как принцип обслуживания разных групп пользователей в библиотеке ВГМУ.***

*Слайд 1.*

*Что такое толерантность? Словарь иностранный слов объясняет происхождение слова (от латинского – терпение) и дает два его значения:*

*Первое - терпимость, снисходительность;*

*Второе - обычно используется в медицине, гуманитарных науках и означает «отсутствие или ослабление реагирования на какой – либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию».*

***Заглянем в прошлое****. Слайд 2.*

*На рубеже ХVIII –ХIХ веков во Франции жил некто Талейран - Перигор, князь Беневентский. Он отличался тем, что при разных правительствах (и при революционном, и при Наполеоне, и при короле Людовике ХVII) оставался неизменно министром иностранных дел. Это был человек талантливый во многих областях но, несомненно, более всего – в умении учитывать настроения окружающих, уважительно к ним относиться, искать решение проблем способом, наименее ущемляющим интересы других людей. И при этом сохранять свои собственные принципы, стремиться к тому, чтобы управлять ситуацией, а не слепо подчиняться обстоятельствам.*

*Из Декларации принципов толерантности, утвержденной резолюцией 5,61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года*

*Слайд 3.*

***«Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Толерантность – это обязанность способствовать утверждению прав человека,… демократии и правопорядка…»***

*Понимание толерантности неоднозначно в разных культурах, оно зависит от исторического опыта народа:*

*Слайд 4.*

*- в английском языке – толерантность – готовность и способность без протеста воспринимать любую личность или вещь;*

*- во французском – уважение свободы другого, его образа мысли, поведения, политических и религиозных взглядов;*

*- в китайском – быть толерантным – значит проявлять великодушие в отношении других;*

*- в арабском – прощение, снисходительность, сострадание;*

*- в персидском языке – выносливость, готовность к примирению.*

*Слайд 5.*

***«Но толерантность не следует путать ни с пассивностью, ни с согласием или равнодушием. Это активное, положительное и ответственное отношение к человеческому разнообразию».***

***К. Аннан.***

*Слайд 6.*

***« Толерантность – это искусство жить в мире непохожих людей и идей».***

***А. Асмолов.***

*Тема толерантности не является открытием современности. Толерантность – результат накопления человечеством опыта совместного существования на Земле множества народов, стран, культур, цивилизаций.*

*На протяжении Нового времени идея толерантности медленно, но неуклонно проникала в сознание народов, становясь важным элементом их культуры.*

*Нетерпимость присутствовала в истории человечества всегда. Она является причиной большинства войн, религиозных преследований и идеологических противостояний.*

***Анализ*** *этих причин даст возможность найти эффективные средства предупреждения конфликтов. И возможности сферы образования надо использовать здесь в первую очередь. Ведь именно через образование человек интегрирует в общество.*

*Толерантность – сравнительно новое направление в работе библиотек. Чтобы внедрить в практику новые формы работы с различными группами пользователей, опираясь на предостережение древних философов:*

*Слайд 7.*

*«****Трех вещей следует избегать (в жизни): ненависти, зависти и презрения****»,*

*- необходимо сформулировать основные* ***идеи*** *и* ***принципы:***

*- это* ***создание системы условий*** *(социальных, педагогических, соцкультурных), способствующих формированию взглядов и навыков толерантного поведения в обществе;*

*-* ***выработка образовательной стратегии****, которая должна предотвращать любые проявления расизма, шовинизма и экстремизма, посредством создания благожелательной атмосферы, где акцент делался бы на различные объединяющие моменты: культурное наследие, вклад в развитие образования, науки и искусства;*

*-* ***реализация******идеи******воспитания*** *открытых и уважительных отношений к другим людям, то есть* ***учить видеть и принимать*** *различия культур, религиозных убеждений и быта других народов;*

*-* ***создание благоприятного микрокосмоса*** *культурного и межэтнического взаимопонимания, в котором каждый, независимо от национальной принадлежности, чувствует себя защищенным.*

***Реализация вышеперечисленных идей осуществляется согласно следующим принципам****:*

*- развитие социальных качеств индивида с учетом его личностных качеств;*

*- использование позитивного социально – культурного опыта нации;*

*- создание условий для позитивного взаимодействия пользователей разных культурных, национальных, религиозных и социальных групп в процессе межнационального общения.*

*Толерантность – это активная позиция самоограничения и намеренного невмешательства. Только благодаря добровольному самоограничению личности и можно строить по - настоящему толерантные отношения в обществе.*

***Формирование толерантности*** *не является самопроизвольным процессом, нужно специально создавать педагогические условия.*

*1.* ***Основным условием*** *является организация встреч с иными культурами.*

*Встречи с иными культурами могут быть смоделированными в специальных игровых ситуациях, где слушатель берет на себя роль представителей различных культур и, стремясь удержать свою новую культурную позицию, вступает в «межкультурный диалог».*

*2.Вторым основным условием формирования толерантности – является* ***проблематизация к представителям иных культур*** *– это искусственно создаваемая проблемная ситуация*

*-****цель ее****: усомнение кажущихся очевидностей: -* ***соотнесение*** *различных точек зрения в ходе проблемных дискуссий.*

*3. Третье условие –* ***организация проблемных дискуссий****: где в общении по той или иной проблеме соотносится собственное отношение к иным культурам с мнением товарищей, иногда способствует коррекции этих отношений, изменению взглядов.*

*Основным условием так же является* ***организация процесса рефлексии*** *учащимися своего отношения к представителям других культур.*

*Дополнительным условием является* ***оказание помощи в овладении умениями критически мыслить****, вести диалог, анализировать свою и чужие точки зрения.*

*Это позволяет им быть активными участниками во встречах с иными культурами, разрешении проблемных ситуации, дискуссиях, рефлексии.*

*Слайд 8.*

***Ведь «информационно – операционная бедность личности затрудняет формирование ценностей системы человека».***

***С.Д. Поляков***

*Формирование толерантности обусловлено также особенностями* ***позиции библиотекаря.***

***Позиция*** *– это устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся всоответствующем поведении,*

*- это демонстрация своего отношения к учащемуся (особенно первокурснику) как к взрослому.*

*Позиция предполагает знание культуры учащегося с ее ценностями, идеалами, спецификой языка, умение взглянуть на мир с точки зрения студента, способность интерпретировать его поступки.*

*Слайд 9.*

*Она подразумевает поддержку стремления учащегося к свободному определению своей позиции в сфере межкультурных отношений. Это важно, поскольку* ***только свободно выработанное мнение человека, взявшего на себя труд самостоятельно оценить происходящее вокруг, способно противостоять мнению толпы, коллективным предрассудкам.***

***Высокий уровень толерантности характеризуется следующими признаками:***

*-это* ***признание*** *иных культур;*

*-****признание*** *права людей на иной образ жизни и свободное выражение своих взглядов;*

*-это* ***принятие*** *иных культур, способность находить в иной культуре нечто полезное и ценное для себя самого;*

*-это* ***понимание*** *других культур, умение избегать в их оценке культурных предрассудков и стереотипов.*

*Слайд 10.*

***Толерантная молодежь – это наше будущее.***

*В многоаспектной работе нашей библиотеки по воспитанию и развитию толерантности в обществе самым актуальным направлением является сегодня формирование взаимопонимания в межнациональных отношениях.*

*Мы ведем работы по воспитанию толерантного сознания в студенческой среде.*

*Эта работа строится в самых разных направлениях:*

*-проведение массовых мероприятий, воспитывающих уважение к национальным культурам;*

*-информационное обеспечение проблем толерантности (создание библиографических ресурсов),*

*- использование новых информационных технологий в освещении проблем толерантности и гражданско-патриотического воспитания (создание электронных виртуальных выставок).*

*В библиотеке ведется воспитательная работа с иностранными студентами. Студентам-иностранцам необходим особый подход, поскольку они нуждаются в культурной и языковой адаптации. Поэтому библиотека становится площадкой для культурного диалога, сотрудничества и дружбы.*

*Слайд 11.*

*«****Библиотека-территория толерантности****» - такой лозунг можно услышать часто в последние годы. С древнейших времени и до наших дней библиотеки сохранили статус особого общественного института, определяющей ценностью которого являлась бесплатность и доступность, куда можно войти просто так – провести время, встретиться с друзьями, обменяться мнениями. Здесь тепло и уютно, есть газеты, журналы и книги. В лице библиотекаря все должны найти собеседника, друга, с которым можно посоветоваться.*

*Чтобы быть достойным нашей профессии, надо много знать. Не всегда, однако, можно заранее предположить, какие знания понадобятся. Выручает открытость, улыбка на лице, добрый взгляд. Это – инструменты толерантности. Всегда и везде надо быть наблюдательным, искренним, любить людей, понимать их. Достичь успеха можно только путем настойчивого самообразования и самовоспитания.*

*Для нас важно придать слову «толерантность» новое звучание, осознать, что наша способность ценить каждого без исключения человека является нравственной основой мира, безопасности и диалога между культурами. Мы не призываем немедленно заняться этой темой. Воспитание толерантности – это проблема десятилетий, и в этой проблеме малых дел не бывает.*