

АНКЕТА

для определения уровня удовлетворенности пользователей
ОНМБ ВГМУ качеством библиотечных услуг

№ п/п	Вопрос	Ответ/комментарий
1.	Категория пользователей (студент, врач, сотрудник)	
2.	Время, затраченное на получение литературы (минуты, часы)	
3.	С какими проблемами вы сталкиваетесь при приеме/сдаче литературы	
4.	Что бы вы хотели изменить в процессе приема/выдачи литературы	